

Модель управления жизненным циклом задач, багов, требований

E-PAGES, апрель 2016, Абдурахимов Родион

Составление правил работы компании

- **Правила работы компании** - это набор инструкций, в которых прописано что и как должны делать сотрудники при выполнении своих обязанностей (бизнес-процессы компании)
- При построении правил компании нужно держать баланс между
 - строгостью этих правил
 - свободой

Успешный проект

- Сделаны все фичи, которые хотел заказчик
- **Сделаны вовремя**

Проектный треугольник



Цели при разработке правил компании

1. Эффективное управление рамками проекта
2. Удобства для команды (чтоб правила не были сложными и не были свободным)
3. Быстрый поиск информации
4. Получение метрик по проекту

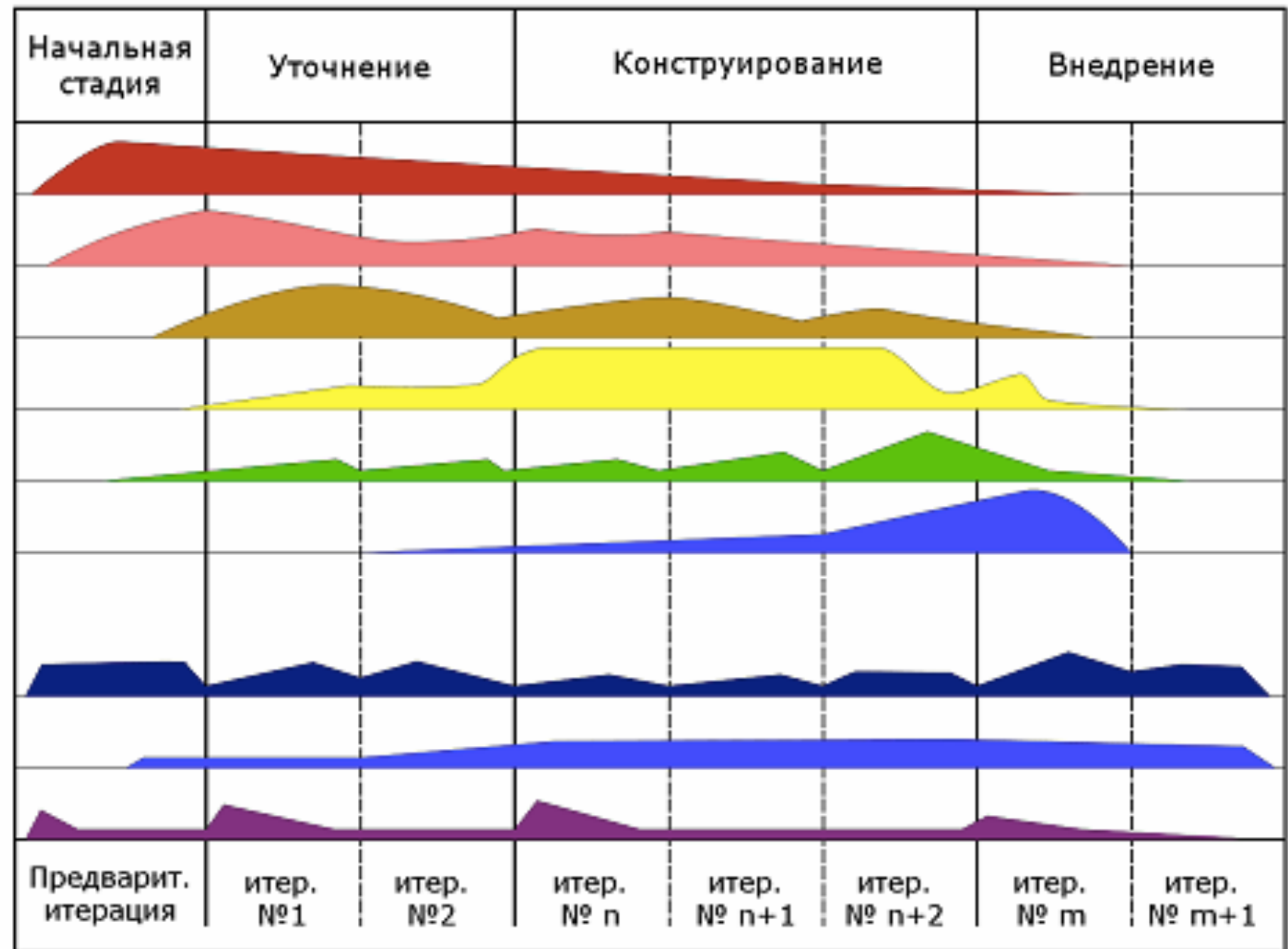
Rational Unified Process (RUP)

Рабочие процессы

Стадии

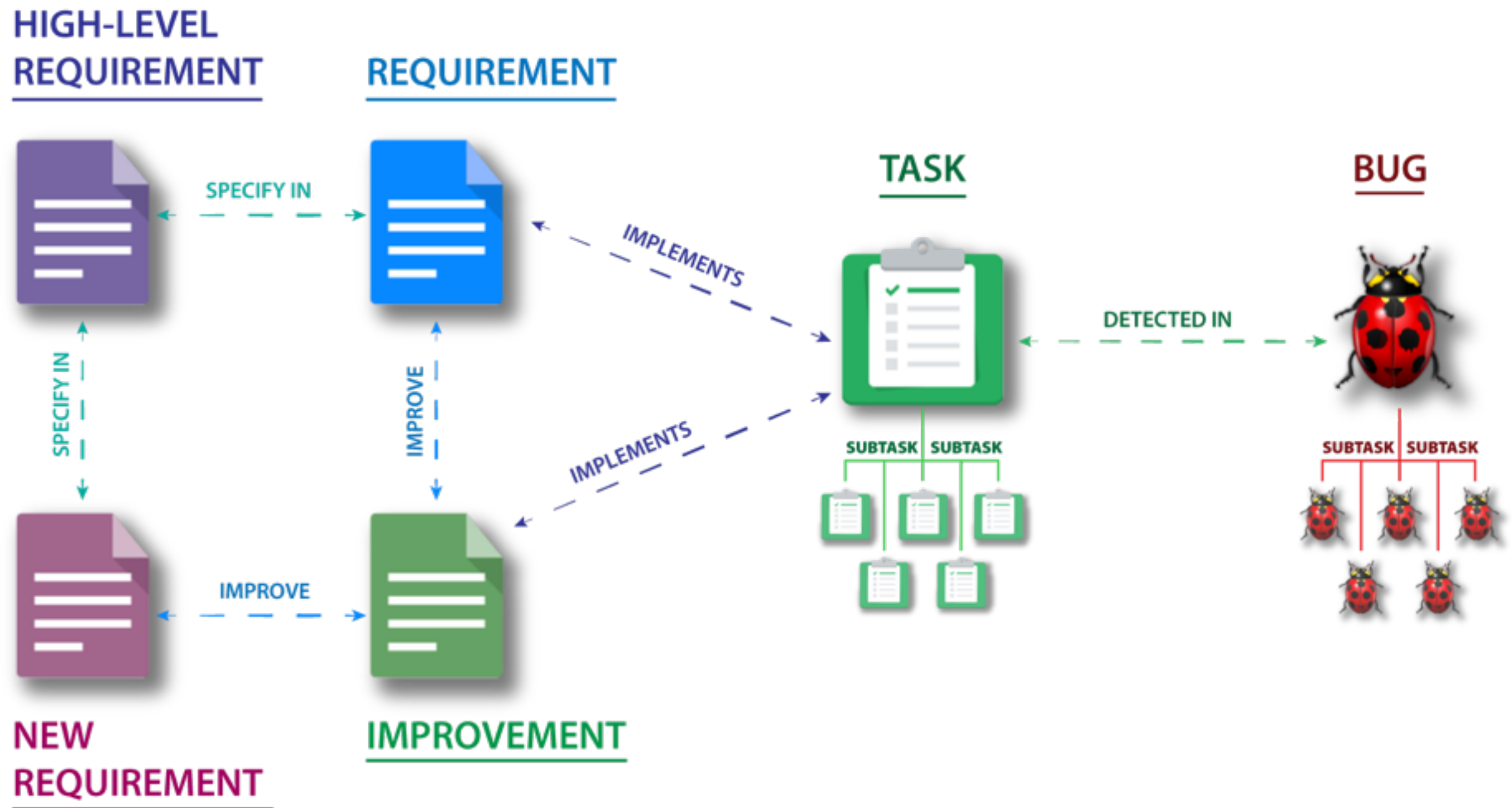
Основные процессы

Поддерживающие процессы



Итерации

Типы запросов



Атрибуты Requirement и Improvement

- Автор
- Название
- Приоритет
- Ссылка на источник
- Причина возникновения (кастомный атрибут типа список)
Требование заказчика, изменился закон
- Ответственный за спецификацию
- Ссылка на REQ
- Ответственный за тестирование
- Оценка на тестирование

Атрибуты Task

- Автор
- Название
- Приоритет
- Связь с REQ
- Версия
- Ответ. за реализация
- за тестирование
- Оценка тестирования
- Признак изменения UI (для документирования). Для изменения документации, для того, чтоб можно было легко отсортировать задачи, которые влияют на документацию
- Deadline (часто не используется, определяется больше сроками версии)

Атрибуты Sub-task

- Автор
- Название (родительское описание + детали)
- Связь с родителем
- Приоритет

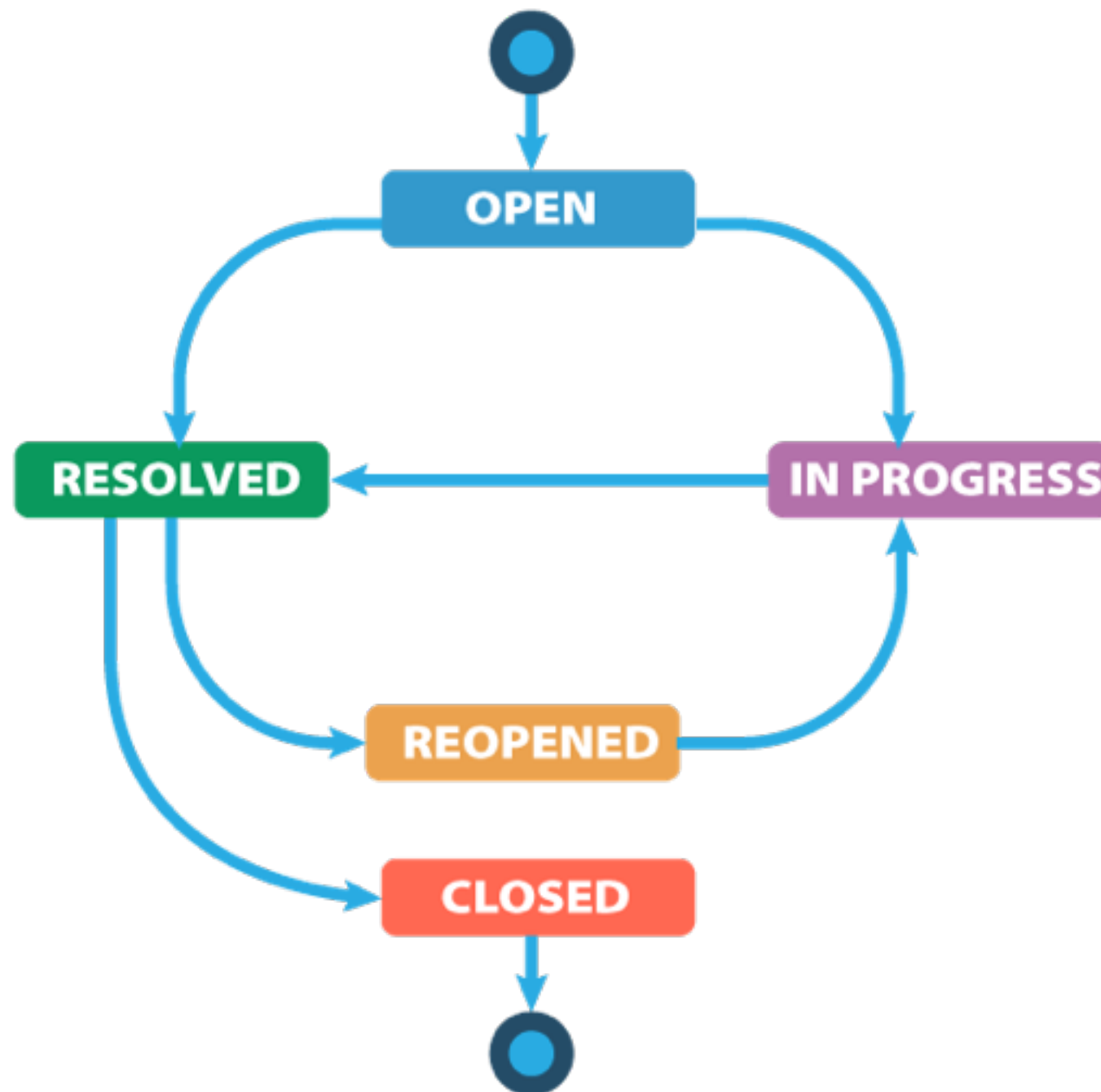
Атрибуты Bug

- Автор
- Название
- Описание
- Воспроизводимость (список: всегда, иногда, случайно, очень редко)
- Окружение
- Вложения (скриншоты, видео, все что помогает воспроизвести)
- Инициатор (тестирующий, автоматизация (например тесты сфейлились), найдет пользователем)
- Приоритет (тестовая, релизная, прод)
- Проявляется в версии
- Исправить в версии
- Площадка
- Ответственный за исправление
- Ответственный за тестирование
- Оценка на тестирование
- Сложность тестирования
- BugProperty, с чем связан баг (список: входные данные, сохранение, интерфейс, грамматика (опечатка), конфиг-файлы)

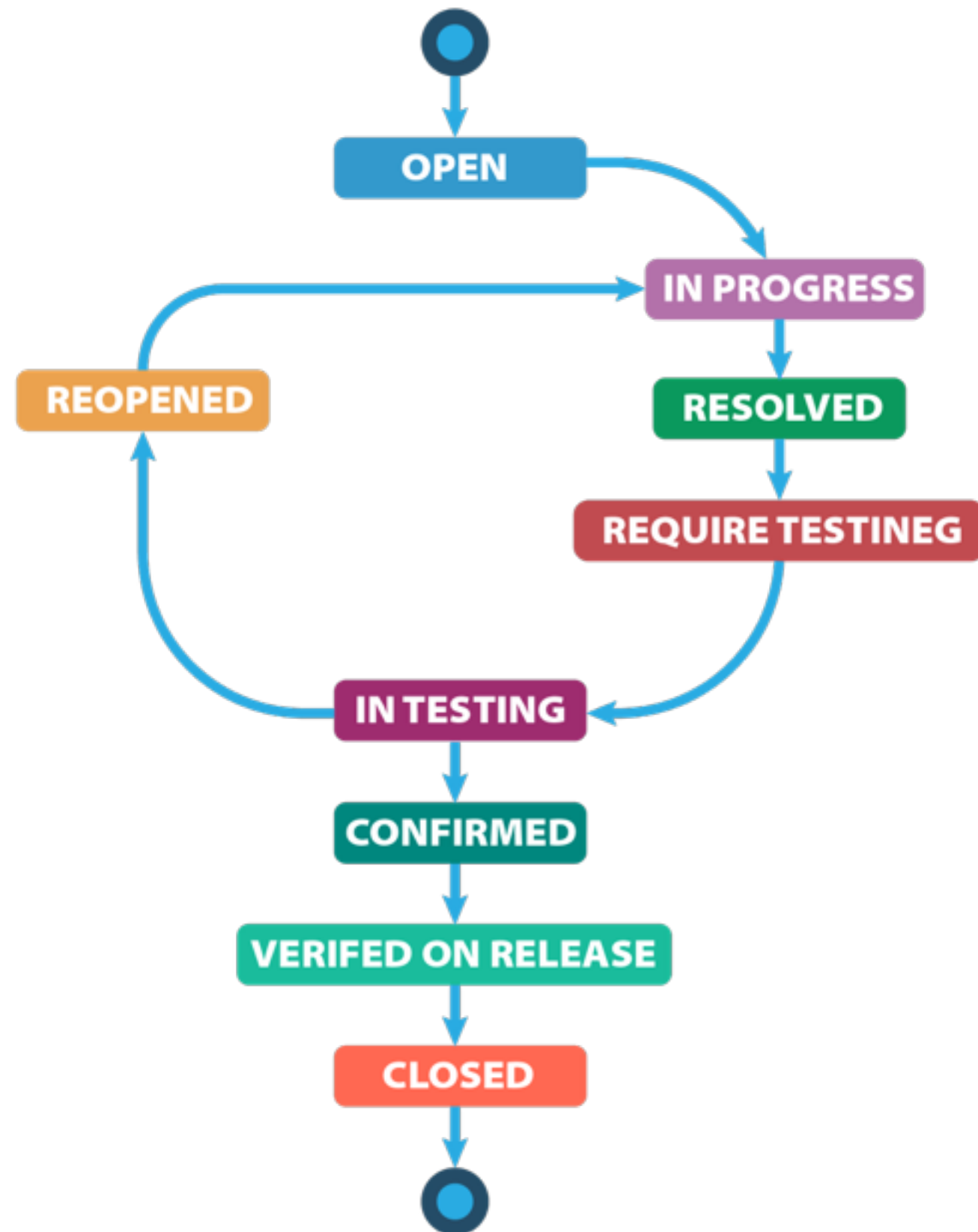
Жизненные циклы запросов

- Sub-task
- Task
- Bug

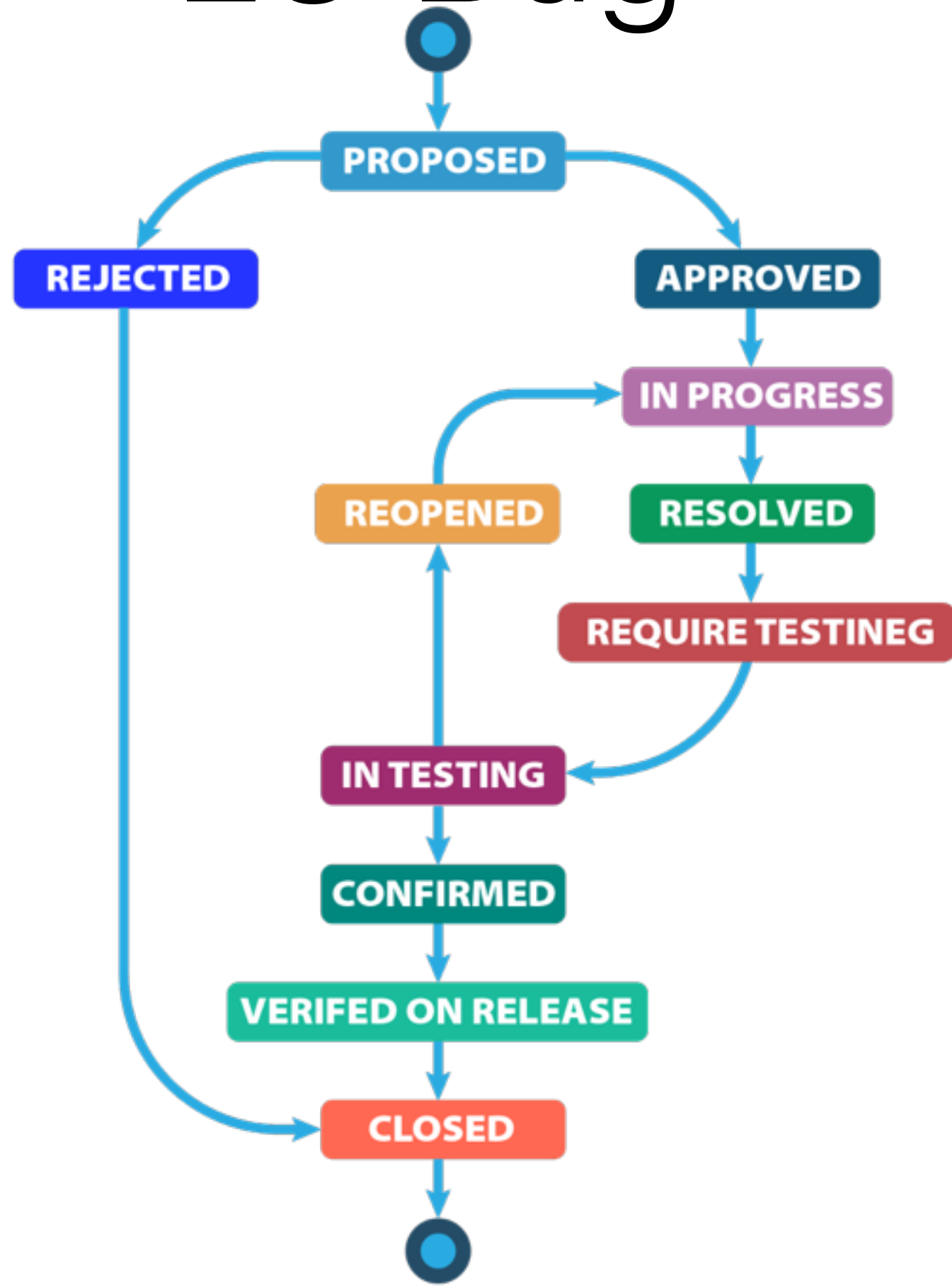
Life cycle (LC) Sub-task



LC Task



LC Bug



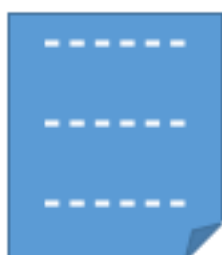
Экстранет

EXTA

A



REQUIREMENT



BUG



HIGH-LEVEL
REQUIREMENT



REQUIREMENT



TASK



BUG



SPECIFY IN

SPECIFY IN

IMPLEMENTS

IMPLEMENTS

DETECTED IN

IMPROVE

IMPROVE

NEW
REQUIREMENT



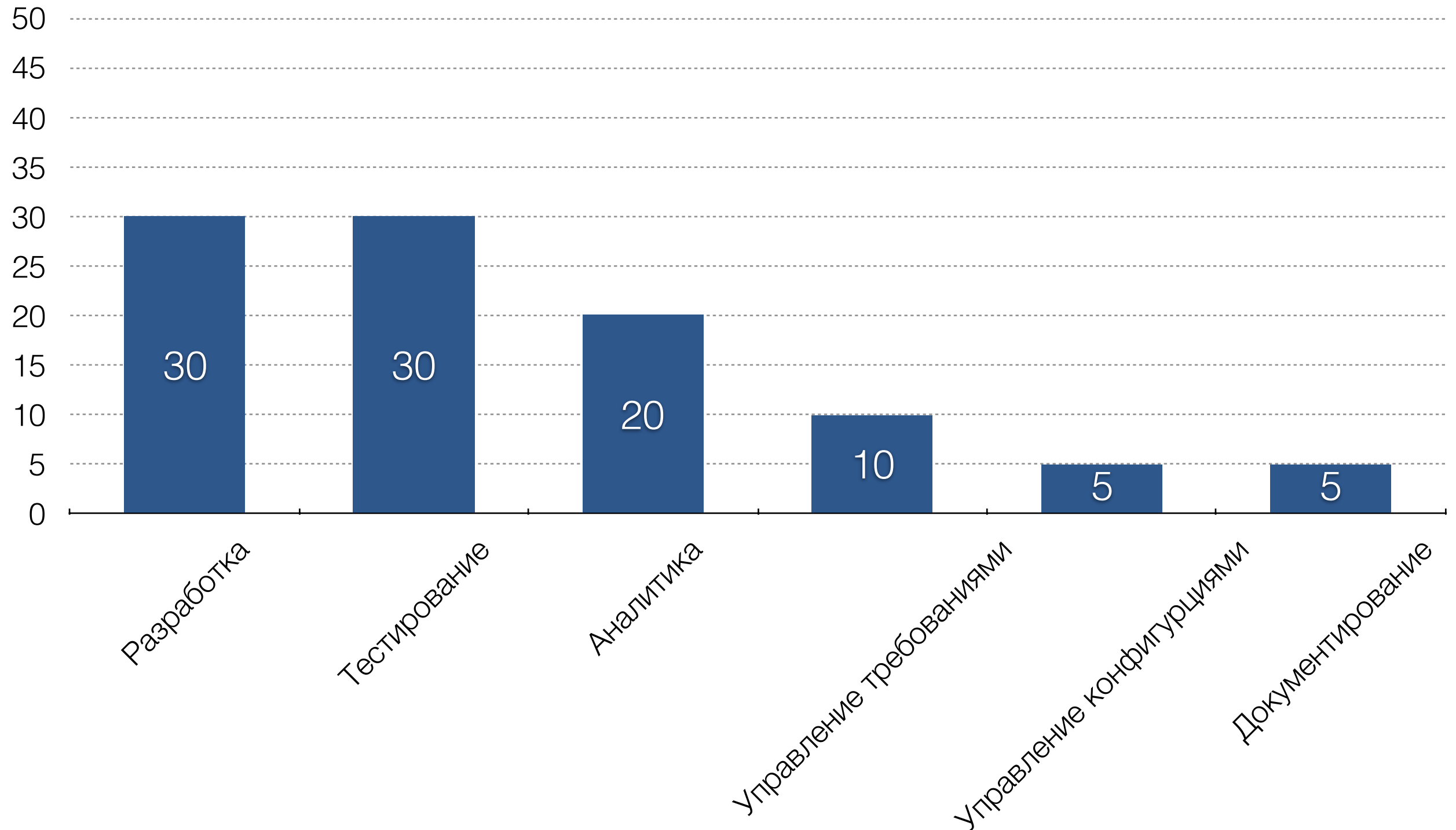
IMPROVEMENT



Как оценивают задачи

Сложность	Описание	Диапазон часов	Усредненное (3/4)
1	сделаю за пол часа	0.5	0.375
2	пол дня	1-4	3
3	день	5-8	7
4	2-3 дня	9-24	20
5	неделя	25-40	35

Метрики



Закон Боэма

$$T = 2 \cdot \sqrt[3]{M}$$

T - срок выполнения задачи в человеко-месяцах

M - количество человеко-месяцев на задачи

Спасибо за внимание