

Zorgsector kan meer met smartphone

In de gezondheidssector liggen de opportuniteiten voor gps-toepassingen zomaar voor het rapen. Meer dan een smartphone hebben de verzorgers en patiënten er niet voor nodig. # Dries Van Damme

Bart Collet is manager van Huis Vandecruys. Het rusthuis huisvest 72 bewoners, zowel valide als hulpbehoevende bejaarden, verspreid over twee locaties in Deurne. Collet verdiepte zich in telefonie en draagbare toepassingen omdat de telefooncentrale van het rusthuis aan vervanging toe was. "Ik wilde graag een wifi-installatie", zegt hij, "zodat onze verzorgers op termijn in de kamer van de bejaarde met een pda toegang zouden kunnen krijgen tot het elektronische patiëntendossier." Er volgde een uitgebreide verkenningsronde langs verschillende leveranciers, maar de kost-

prijs bleek al snel een struikelblok. "Er was één bedrijf dat bij ons de wifi-installatie tegen kostprijs wilde leveren, bij wijze van testcase. Maar dan nog was de oplossing de helft duurder dan een nieuwe traditionele dect-centrale. Voor mij was het meteen duidelijk: zo lang we niet met een elektronisch patiëntendossier werken, is de investering in wifi niet te verantwoorden."

Telefoon met gps

De gesprekken rond wifi liepen op niets uit. Het project verdween voor onbepaalde tijd naar de koelkast, tot Bart Collet bedacht dat de smartphone wellicht een uitkomst

kan bieden voor mobiele toepassingen. In de medische sector zijn projecten bekend die op sms zijn gebaseerd, onder meer voor het beheer van de afspraken met artsen, of voor de dagelijkse monitoring van het gewicht van een patiënt. "Het grote voordeel van de smartphone is dat de patiënt die zo goed als altijd binnen handbereik heeft en dat het toestel altijd aan staat. Er draaien op de smartphone steeds meer toepassingen voor particulier gebruik, die met de medische wereld gelinkt zijn." Collet doelt onder meer op oplossingen die de hartslag van sporters meten, waarbij de gps-functionaliteit van het toestel te-

gelijk de ook de afgelegde afstand en de gemiddelde loopsnelheid berekent.

"Toepassingen in de zorg liggen dan voor de hand, zoals de monitoring van hartpatiënten en diabetici. Maar ik denk ook aan onze bewoners. Van de huidige generatie bejaarden zijn er al heel wat die met het gebruik van de gsm vertrouwd zijn." Voor de bewoners van Huis Vandecruys ziet Bart Collet diverse toepassingen die van de gps-functie van een smartphone uitgaan. "Ik denk aan licht demeterende bejaarden die het huis nog verlaten. Via de gps in de smartphone zouden de verzorgers – indien nodig – kunnen weten waar de bejaarde zich bevindt. In samenspraak met bewoners en familie zijn zo een heleboel mooie toepassingen te bedenken." #

Sibelga beheert haar meters met Software AG

Software AG heeft op basis van zijn webMethods Composite Application Framework (CAF) de toepassing ontwikkeld voor de meteropnemingen van gas en elektriciteit. # Marc Husquinnet

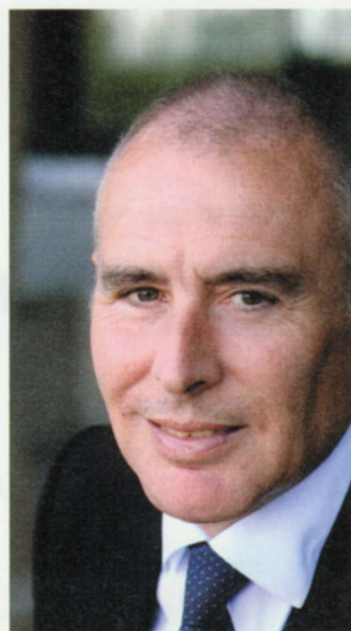
Van bij de start van Sibelga in 2005 was een geautomatiseerde oplossing voor de meteropnemingen onontbeerlijk. In eerste instantie werd een gemeenschappelijk systeem voor de beheerders van het Brussels netwerk Vivaqua (beheerders van het waternetwerk) en Sibelga (zijn tegenhanger voor gas en elektriciteit) beoogd. En ook al "vormt de meteropname het begin van de meter-to-cash ketting, die essentieel is voor onze firma aangezien zij de 'grid fee' bepaalt en de kwaliteit van de gegevens alle processen beïnvloedt", preciseert Philippe Colin, cio van Sibelga, toch werd destijds beslist om het ontwerp van deze oplossing toe te vertrouwen aan een externe partner. De informatica had andere prioriteiten, was bezig met de invoering van het gloednieuwe infor-

mationssysteem, en dat met beperkte interne middelen.

Mobiliteit

Sibelga vertrouwt haar filiaal Metrix de zorg toe om de meteropneming te verzekeren, goed voor ongeveer 2 miljoen opnemingen per jaar. Metrix kiest voor Software AG voor dit project en werkt in onderaanneming met de firma BiiON. Die steunt daarvoor op de ontwikkelingsomgeving webMethods Composite Application Framework (CAF) en Java.

De kern van het systeem, Mixer gedoopt, staat borg voor de interface tussen de pda die gebruikt wordt voor de registratie van de metergegevens en het erp sap-systeem van de netwerkbeheerder. De gekozen pda is een Psion onder Windows Mobile 6, uitgerust met een intuïtieve grafische in-



Philippe Colin, cio van Sibelga: "Meteropname vormt het begin van de meter-to-cash ketting die de 'grid fee' bepaalt."

beheer van de ronden van de meteropnemers en anderzijds voor de overdracht van de gegevens naar de centrale database. Mixer biedt ook een boodschappensysteem op pda aan voor de zowat 40 agenten die dat systeem gebruiken.

Toegevoegde waarde

Mixer werd in februari 2009 in gebruik genomen en zou "de kwaliteit, de coherentie en de betrouwbaarheid van onze gegevens met 20% verbeterd hebben", meent Philippe Colin nog. Om nog te zwijgen van de tijdswinst, aangezien de agenten niet meer on site hoeven te gaan om hun planning te downloaden. Bovendien "kreeg de firma een beter imago, aangezien de agent vaak de enige contactpersoon is tussen de klant en de netwerkbeheerder."

Met de aankondiging van de toekomstige intelligente meters "zullen we ten slotte moeten beslissen hoe de applicatie de komende maanden of jaren verder moet evolutueren." #

terface en een gprs-verbinding met het centrale systeem, gecombineerd met een firewall en een vpn. Mixer staat enerzijds in voor het