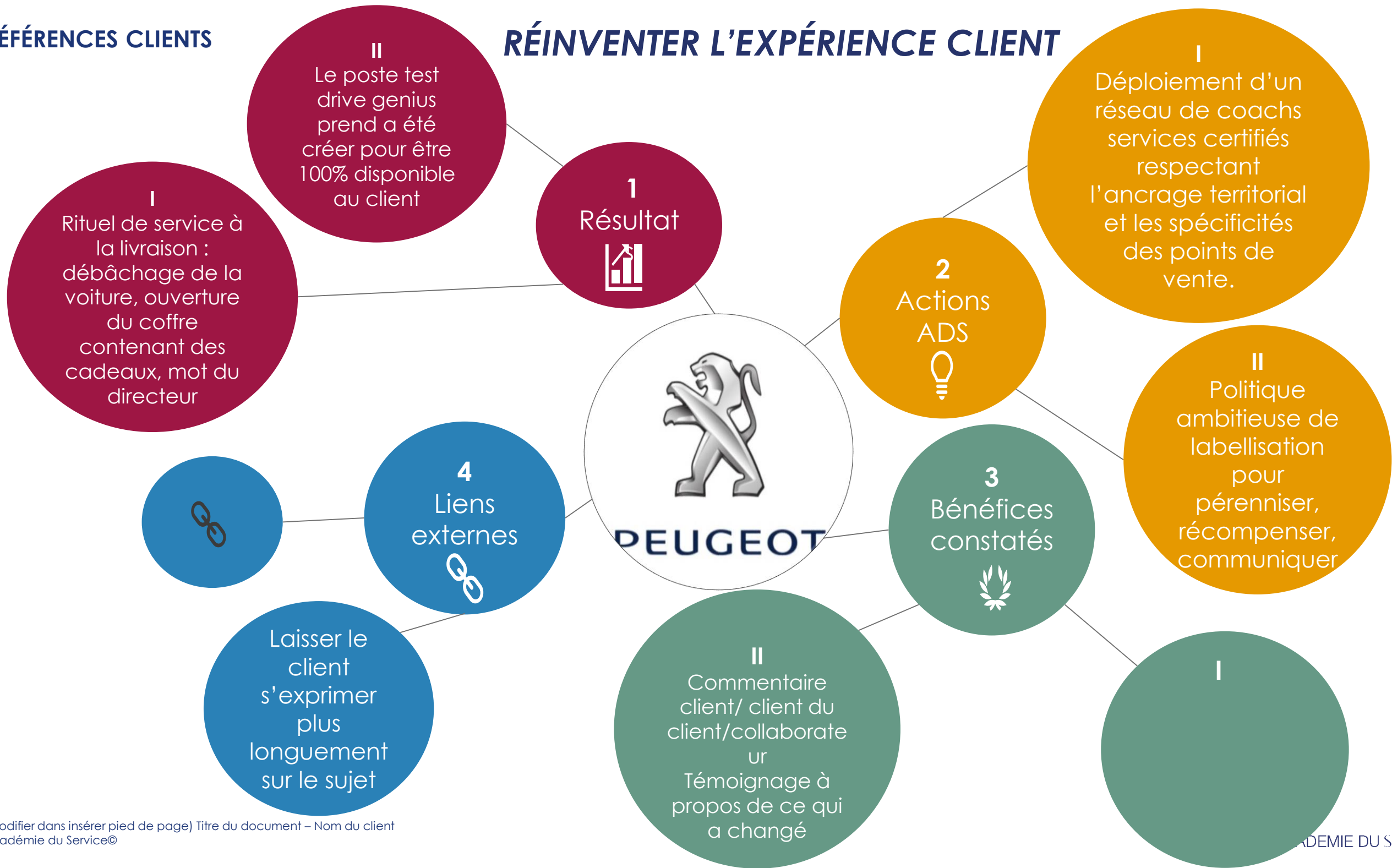




ACADEMIE DU
SERVICE
Expériences humaines et digitales

PRÉSENTATION STRUCTURE RÉFÉRENCES
CLIENTS

RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE CLIENT



RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE CLIENT

REPENSER LES MOMENTS CLÉS DE LA RELATION CLIENT

Création d'un **RITUEL DE SERVICE** :
débâchage,
cadeaux et mot
du directeur lors
de la livraison
du véhicule

RÉINVENTER LES MÉTIERS

Création du **TEST DRIVE GENIUS** :
un
collaborateur
100% orienté
client

UN RÉSEAU DE COACHS SERVICES CERTIFIÉS

Déploiement
du projet à
**L'ÉCHELLE
NATIONALE**,
respect
des spécificités
des points de
vente

UNE AMBITIEUSE POLITIQUE DE LABELLISATION

PÉRENNISER le
changement,
RÉCOMPENSER
l'implication des
collaborateurs,
COMMUNIQUER
auprès des
clients



TÉMOIGNAGES COLLABORATEURS ET CLIENTS



Insérer ici le **témoignage du client**, ou bien celui de ses **collaborateurs**. Mieux encore si on ajoute le témoignage du **« client du client »**, qui explique ce qui a changé ces derniers temps dans sa boutique favorite.



PEUGEOT VOUS EN PARLE



Cliquer sur le logo pour en savoir plus

RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE CLIENT



 
Création du
TEST DRIVE GENIUS :
un
collaborateur 100% orienté client


Création d'un **RITUEL DE SERVICE :**
débâchage, cadeaux et mot du
directeur lors de la livraison du véhicule




Déploiement
du projet à
**L'ÉCHELLE
NATIONALE,**
respect
des spécificités
des points de
vente



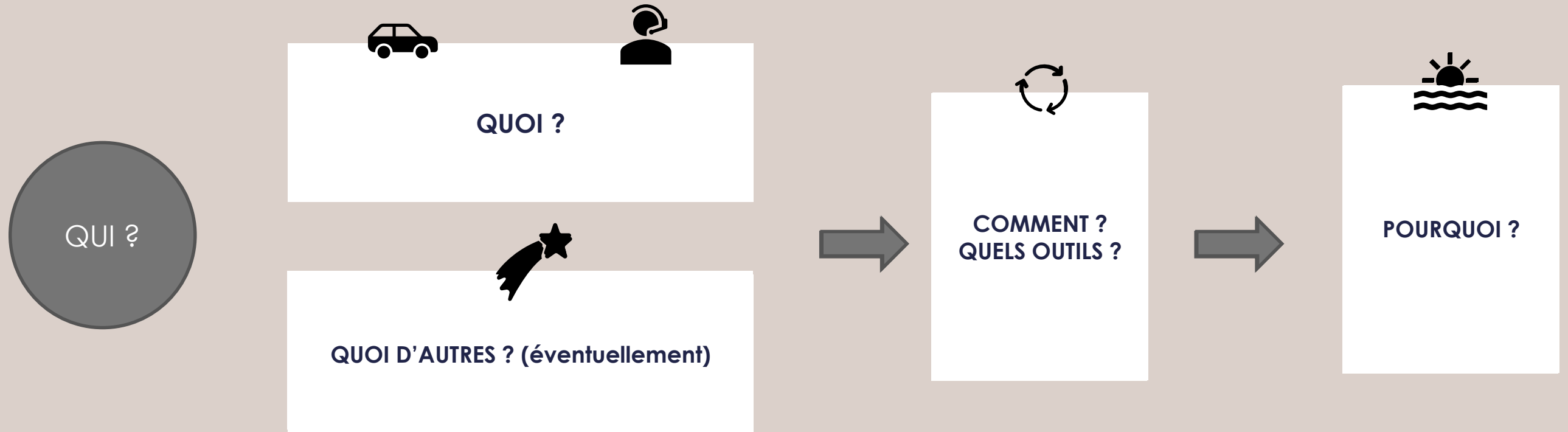

PÉRENNISER le
changement,
RÉCOMPENSER
l'implication des
collaborateurs,
COMMUNIQUER
auprès des
clients

Pour en savoir plus, en savoir plus sur le projet :



RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE CLIENT

Choix des icônes en fonction de ce que l'on met



Pour en savoir plus, en savoir plus sur le projet :

